

Zasada Pareto - opracował mgr inż. Robert Tempka

Nazwa zasady 80/20 pochodzi od nazwiska włoskiego ekonomisty i socjologa, profesora uniwersytetu w Lozannie Vilfredo Pareto (1848-1923).

Badając rozkład dochodów i majątku Włochów pod koniec XIX wieku, zauważył on, że 80% bogactwa całego kraju skupiło się rękach zaledwie 20% najbogatszych. Stąd też nazywa się ją zasadą Pareto, 80/20 czy 20/80. W następnych latach zauważono, że zasada ta zaskakująco dobrze przybliża efekty działań w wielu różnorodnych dziedzinach ludzkiego życia.

Zasada 80/20 mówi, że:

- 80% efektów jest wywoływanych przez 20% przyczyn,
- 80% ogólnej wartości sprzedaży generuje sprzedaż 20% produktów,
- 20% klientów składa 80% reklamacji,
- 20% informacji powoduje 80% decyzji,
- 20% klientów generuje 80% złych kredytów,
- 20% przyczyn powoduje 80% usterek i wypadków,

Ogólnie można powiedzieć, że niewielka liczba osób, przyczyn, sytuacji odpowiada za większość występujących zjawisk. Wystarczy, że efektywniej wykorzystasz te 20% najistotniejszych czynników a poprawi to znacznie Twoją sytuację.

Zasadę Pareto poznałem na jednym ze szkoleń około 2005 roku i już wtedy zafascynowała mnie jej prostota. Użyteczność zasady 80/20 wielokrotnie wykorzystywałem. Możesz uważać, że zasada Pareto jest zbyt prosta i „mechaniczna” aby mogła działać. Zapewniam Cię, że zasada ta jest genialna właśnie przez swoją prostotę. Wykorzystywałem ją już do poprawiania relacji z klientami, tworzeniu portfela inwestycyjnego, zarządzaniu sobą w czasie. Przykłady można mnożyć.

Nie chodzi o to aby ściśle trzymać się liczb 20% i 80%. Niekiedy jest to 40% i 60% a niekiedy 5% i 95%. Ważna jest metoda, która błyskawicznie pomaga oszacować na czym powinieneś się skupić. Niestety w szkole zostaliśmy nauczeni aby skupiać się na tych wszystkich rzeczach, których jeszcze nie potrafimy i na tych które robimy źle.

Tymczasem znacznie bardziej efektywne jest skupianie się właśnie na 20% działań, czynności, kontaktów, klientów, cech, umiejętności, nawyków, które dają Ci 80% pozytywnych efektów. Pozostałe 80% działań zbiera Ci jedynie czas i energię a to znaczy, że dodatkowo Cię zubaża.

Powodzenia !

Robert Tempka



mgr inż. Robert Tempka
SZKOŁA MATEMATYKI
www.szkolamatematyki.edu.pl
tel. +48 531 690 714